

QM-N2: Normschulung „IATF 16949“ (1 Tag)

Qualitätsmanagementsysteme – Besondere Anforderungen bei der Anwendung von ISO 9001:2015 für die Serien- und Ersatzteil-Produktion in der Automobilindustrie

Diese Schulung basiert darauf, dass Sie bereits die Normschulung QM-N1 „DIN EN ISO 9001“ besucht haben oder über ISO 9001-Kenntnisse verfügen und behandelt schwerpunktmäßig die besonderen Anforderungen für die Automobilindustrie.

Seminarort: Unternehmen oder offenes Seminar

Termine: gemäß Vereinbarung

Seminarinhalt:

Teil 1: Der Kunde

- 1.1 Kundenorientierung
 - 1.2 Kundenunzufriedenheit, Kundenverlust
 - 1.3 Kundengewinnung
-

Teil 2: Normung

- 2.1 Normfamilie
 - 2.2 Zielsetzung der Normen
-

Teil 3: Qualitätsmanagement/Normanforderungen (Schwerpunkt Automotive-Anforderungen)

- 3.1 Begriffe (automotive)
 - 3.2 Dokumentationsstruktur
 - 3.3 Qualitäts-/Prozessmanagement
 - Zielsetzung
 - Vorgehensweise bei Umsetzung/Einführung
 - zeitgemäße Beispieldokumente
 - 3.4 Normanforderungen
 - Der Normtext
 - Erläuterungen zu Sinn und Zweck der Anforderung
 - Die zeitgemäße Umsetzung
-

Teil 4: Hinweise, Empfehlungen

- 4.1 Managementsysteme, von Anfang an erfolgreich
- 4.2 Q-Manager: Bremser, Diener, Helfer oder Manager

Seminarkosten: gemäß unserem gesonderten Angebot an Sie; bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf