

## QM-N2: Normschulung „IATF 16949“ (1 Tag)

### Qualitätsmanagementsysteme – Besondere Anforderungen bei der Anwendung von ISO 9001:2015 für die Serien- und Ersatzteil-Produktion in der Automobilindustrie

Diese Schulung basiert darauf, dass Sie bereits die Normschulung QM-N1 „DIN EN ISO 9001“ besucht haben oder über ISO 9001-Kenntnisse verfügen und behandelt schwerpunktmäßig die besonderen Anforderungen für die Automobilindustrie.

**Seminarort:** Unternehmen oder offenes Seminar

**Termine:** gemäß Vereinbarung

#### Seminarinhalt:

##### Teil 1: Der Kunde

- 1.1 Kundenorientierung
- 1.2 Kundenunzufriedenheit, Kundenverlust
- 1.3 Kundengewinnung

##### Teil 2: Normung

- 2.1 Normfamilie
- 2.2 Zielsetzung der Normen

##### Teil 3: Qualitätsmanagement/Normanforderungen (Schwerpunkt Automotive-Anforderungen)

- 3.1 Begriffe (automotive)
- 3.2 Dokumentationsstruktur
- 3.3 Qualitäts-/Prozessmanagement
  - Zielsetzung
  - Vorgehensweise bei Umsetzung/Einführung
  - zeitgemäße Beispieldokumente
- 3.4 Normanforderungen
  - Der Normtext
  - Erläuterungen zu Sinn und Zweck der Anforderung
  - Die zeitgemäße Umsetzung

##### Teil 4: Hinweise, Empfehlungen

- 4.1 Managementsysteme, von Anfang an erfolgreich
- 4.2 Q-Manager: Bremser, Diener, Helfer oder Manager

**Seminarkosten:** gemäß unserem gesonderten Angebot an Sie; bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf