

QM-A1: Auditschulung „Systemaudit“ (1 Tag)

Systemaudit – Auditieren hinsichtlich Umsetzung der Normanforderungen und dem Erkennen von Verbesserungspotenzialen im gesamten Managementsystem

Seminarort: Unternehmen oder offenes Seminar

Termine: gemäß Vereinbarung

Seminarinhalt:

Teil 1: Grundlagen

- 1.1 Begriffe
 - 1.2 Auditarten
-

Teil 2: Audit

- 2.1 Management Auditprogramm
 - Ziel, Umfang, Zuständigkeiten, Ressourcen
 - Umsetzung, Dokumentation, Bewertung
 - 2.2 Auditdurchführung/-tätigkeiten
 - Auditteamleiter, Auditteam, Rollen
 - Dokumentation, Auditvorbereitung, Arbeitsunterlagen
 - Auditieren vor Ort: Einführung, Verifizieren, Feststellen, Schlussfolgern, Abschluss
 - Auditbericht, Maßnahmen, Lenkung
 - 2.3 Anforderungen an Auditoren
 - persönliche Eigenschaften
 - Ausbildung, Kenntnisse, Fähigkeiten, Erfahrung
 - 2.4 Gesprächstechnik
 - Gesprächsführung
 - Konfliktvermeidung
 - effektive Kommunikation
-

Teil 3: Praxis

- 3.1 Umsetzung (Beispiele)
 - 3.2 Audit-Software
-

Seminarkosten: gemäß unserem gesonderten Angebot an Sie; bitte nehmen Sie Kontakt auf