

## 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Dienstleistungen. Abweichungen hiervon bedürfen der Schriftform sowie unserer Bestätigung. Der Besteller ist der Käufer der Dienstleistung, sofern er nicht ausdrücklich einen Dritten als Käufer angibt. Bei Schulungs-/Seminaranmeldungen gelten die Auftragsbestätigung oder die Rechnung als Anmeldebestätigung.

## 2. Seminare, Beratungen, Workshops, vergleichbare Veranstaltungen

### 2.1 Veranstaltungen Allgemein

Inhalt und Ablauf sowie der Einsatz von Dozenten können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Dies berechtigt den Teilnehmer weder zu einem Rücktritt vom Vertrag noch zu einer Minderung des Rechnungsbetrages. Der Veranstalter behält es sich vor, Seminare aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung eines Dozenten, abzusagen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren / Honorare in vollem Umfang erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Seminarunterlagen sind für den persönlichen Gebrauch des Teilnehmers bestimmt. Sämtliche Rechte bleiben beim Veranstalter. Vervielfältigungen oder Weitergabe – auch auszugsweise – sind nur mit schriftlicher Genehmigung von QMT Ingenieurbüro Luciano Bianchin gestattet.

### 2.2 Inhouse-Veranstaltungen

Inhouse-Veranstaltungen sind unternehmensinterne Seminare/Schulungen, Beratungen, Workshops sowie sonstige Unterstützungsleistungen. Schriftlich bestätigte Termine für Inhouse-Veranstaltungen, die vom Auftraggeber storniert und anderweitig nicht mehr verkauft werden können, werden mit 50% der vereinbarten Tageshonorare oder Pauschalen dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Evtl. beim Auftraggeber bereits angefallene Kosten werden gesondert dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

### 2.3 Anmeldung

Mit der Anmeldung erkennt der Kunde die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an. Die Anmeldung wird durch die Auftragsbestätigung oder Rechnungsstellung für beide Seiten verbindlich.

### 2.4 Stornierung / Abmeldung

Bei Stornierung / Abmeldung bis zu vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird die Teilnahmegebühr auf eine spätere Teilnahme angerechnet; bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu 50% auf eine spätere Teilnahme angerechnet. Bei späterem Rücktritt oder Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Ersatzteilnehmer können jederzeit gestellt werden. Nimmt ein Teilnehmer die Leistungen nicht in Anspruch oder nur einen Teil, besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch.

### 2.5 Teilnahmegebühren / Rechnung

Die in Rechnung gestellten Teilnahmegebühren beziehen sich ausschließlich auf die Veranstaltung und die Veranstaltungsunterlagen. Insbesondere Reisen, Hotel- und Transferkosten sind in diesen nicht enthalten, sofern dies in der Veranstaltungsausschreibung nicht ausdrücklich anders geregelt ist.

## 3. Warenlieferungen (Produkte)

Schauen Sie unter "AGB Online-Shop" (<https://www.qmtishop.de/agb.htm>)

## 4. Forderungen/Zahlungen

Unsere Forderungen sind nicht skontofähig. Zahlungen sind für den Empfänger immer kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten der Zahlung gehen immer zu Lasten des Initiators der Transaktion. Bei Nichteinhaltung der auf unseren Rechnungen ausgewiesenen Zahlungsziele behalten wir uns die Berechnung der gesetzlichen Verzugszinsen vor.

## 5. Geistiges Eigentum, Urheberrechte

Alle von uns erarbeiteten Texte, Unterlagen, Ausarbeitungen, Online-Produkte etc. sind und bleiben unser geistiges Eigentum. Sie sind urheberrechtlich geschützt (Copyright). Dies gilt unabhängig von der Form ihrer Verbreitung (Drucke, Disketten, CDs, Online-Produkte etc.). Der Käufer kann diese Produkte für den eigenen Gebrauch innerhalb des Unternehmens verwenden. Die Vervielfältigung und/oder Weitergabe an andere Unternehmen / andere juristische Personen oder Einzelpersonen außerhalb des Unternehmens/der Organisation des Käufers gilt als Verletzung der Urheberrechte und ist strafbar. Es ist ausdrücklich untersagt, ohne unsere schriftliche Genehmigung, unsere Texte, Unterlagen und sonstige Produkte oder Teile davon für Schulungen, Beratungen etc. zu verwenden. Mit dem Erwerb unserer Texte, Unterlagen bzw. sonstigen Produkte und der Bezahlung der Rechnung anerkennt der Käufer diese Bestimmungen und verpflichtet sich zu ihrer Einhaltung.

## 6. Haftung

Als Lieferant einer Dienstleistung haften wir im Höchstfall in Höhe der bereits gezahlten Honorare. Jede Art von darüber hinausgehendem Schadenersatz, sowie die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden, ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für den Fall einer kurzfristigen Absage vereinbarter Veranstaltungen.

## 7. Schlussbestimmungen

Für unsere Geschäftsbeziehungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Erfüllungsort ist Barsinghausen, Deutschland. Gerichtsstand ist ausschließlich Hannover, Deutschland. Für Aufträge, die durch uns vermittelt, aber von den Lieferanten direkt bestätigt, geliefert, ausgeführt und berechnet werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Lieferanten.